

Vereinbaren Sie hier Ihren persönlichen Behördetermin für Anmeldung, Ausweisdokumente und weitere Dienstleistungen.

> Hier starten



Click on 'Hier starten' (start here)

Übersicht

- Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?
- Wie hoch sind die Kosten?
- Wie lange dauert die Bearbeitung für Sie?
- Wie lange dauert die Bearbeitung durch uns?
- Wer kann mir helfen?
- Fragen zum Thema Hilfe & Datenschutz

Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Zur Nutzung dieses Dienstes ist keine Registrierung erforderlich.

Wie hoch sind die Kosten?

Es fallen keine Gebühren an.

Wie lange dauert die Bearbeitung für Sie?

Ca. 5 Minuten

Wie lange dauert die Bearbeitung durch uns?

Sie erhalten das Ergebnis direkt.

Wer kann mir helfen?

Kasse Hamburg
Fachliche Leitstelle Kundensteuerung
Bahrenfelder Straße 256 – 260
22765 Hamburg

Tel. 040 115
hilfe@service.hamburg.de



START ALLE DIENSTE



[Start](#) > [Alle Dienste](#) > [Terminvergabe](#)

Digitales Terminmanagement

Sie können den Dienst nur nutzen, wenn Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben und ihnen zustimmen.

Datenschutzerklärung



Ich habe die Datenschutzhinweise gelesen und stimme zu.



tick the box to confirm, that you read the data protection policy and agree with it & click 'Weiter'

Weiter >

Schritt 1 von 5

Über mich ?

fill in your contact details

Kontakt

Vorname

first name

Nachname

last name

E-Mail

email adress

Telefon - Optional

phone number (optional)

Weiter >

& click 'Weiter'

Wofür suchen Sie einen Termin? ?

Bitte wählen Sie Anzahl der benötigten Dienstleistung(en) aus

Ausweise und Pässe

- Personalausweis, beantragen ab Ausweispflicht (ab 16 Jahre) ?
- Personalausweis, beantragen vor Ausweispflicht (bis 16 Jahre) ?
- Personalausweis, Neuantrag nach Verlust, Diebstahl oder Namensänderung ?
- Personalausweis, Vorläufig ?
- Reisepass, Erst- oder Neuausstellung ?
- Reisepass, Express ?
- Kinderreisepass, Erst- und Neuausstellung ?
- Personalausweis / Reisepass, Abholen ?

Meldewesen

- Wohnsitz, Anmeldung als Hauptwohnsitz ?
- Wohnsitz, Ummeldung (innerhalb Hamburgs) ?

Sonstiges

- Verpflichtungserklärungen, Aufenthalt bis zu 3 Monate ?
- Führerschein, Tausch ?
- Fischereischein ?
- Hundehaltung, Anmeldung ?

Schneldienstleistungen

- Personalausweis / Reisepass, Änderung nach Anmeldung oder Ummeldung ?
- Aufenthaltsbescheinigungen, auch zur Vorlage bei einer Behörde ?

Please select the services you need.

For address registration if you moved to Hamburg from abroad or another city select 'Wohnsitz, Anmeldung als Hauptwohnsitz'

If you moved to a new place within Hamburg select 'Wohnsitz, Ummeldung'

For one person, select 1, for two persons select 2 and so on.

& click 'Weiter' at the end of the page

Schritt 3 von 5

Ihr Wunschtermin ? now choose your appointment

← Zurück

Suche ab dem

27.07.2020

Gewünschter Zeitraum

07:00

19:00

Möglicher Wochentag

Mo Di Mi Do Fr Sa

Termin suchen

Here you can filter the results, if you need an appointment at a certain time or on a certain day.

Hier geht's am schnellsten

[Kundenzentrum Altona](#)

Heute verfügbar, 09:40

[Kundenzentrum Blankenese](#)

Heute verfügbar, 09:45

[Kundenzentrum Harburg](#)

Heute verfügbar, 09:45

[Kundenzentrum Hamburg-Mitte](#)

Heute verfügbar, 12:45

[Kundenzentrum Hamburg-Nord](#)

Heute verfügbar, 13:15

[Kundenzentrum Eimsbüttel](#)

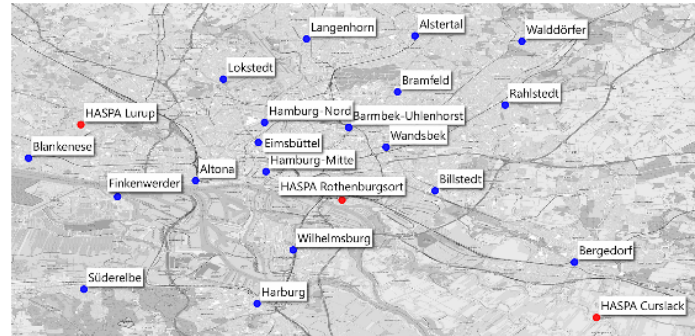
Heute verfügbar, 13:25

Ebenfalls verfügbar (A-Z)

[Kundenzentrum Alstertal](#)

ab 10.08 verfügbar, 07:45

Übersicht der Kundenzentren



© OpenStreetMap contributors

Select the customer service center you would like to go to. On the map you can see where they are located.

Below the name you can see when the next appointment is available - 'Heute verfügbar' means free appointments today + the time.

Schritt 3 von 5

Ihr Wunschtermin ?

← Zurück

Suche ab dem

27.07.2020

Gewünschter Zeitraum

07:00

19:00

Möglicher Wochentag

Mo Di Mi Do Fr Sa

Termin suchen

to book an appintment or to see more detais click on the name of your prefered costumer service centre

Hier geht's am schnellsten

[Kundenzentrum Altona](#)

Heute verfügbar, 09:40

[Kundenzentrum Blankenese](#)

Heute verfügbar, 09:45

[Kundenzentrum Harburg](#)

Heute verfügbar, 09:45

[Kundenzentrum Hamburg-Mitte](#)

Heute verfügbar, 12:45

[Kundenzentrum Hamburg-Nord](#)

Heute verfügbar, 13:15

[Kundenzentrum Eimsbüttel](#)

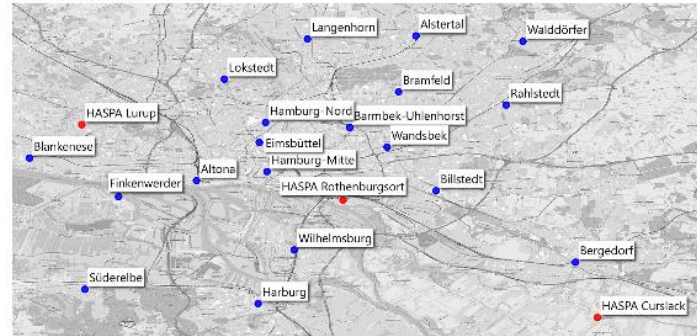
Heute verfügbar, 13:25

Ebenfalls verfügbar (A-Z)

[Kundenzentrum Alstertal](#)

ab 10.08 verfügbar, 07:45

Übersicht der Kundenzentren



© OpenStreetMap contributors

Schritt 4 von 5

Terminauswahl ?

Kundenzentrum Altona

Ottenser Marktplatz 10, 22765 Hamburg

Suche ab dem

27.07.2020

Gewünschter Zeitraum

07:00

19:00

Möglicher Wochentag

Mo Di Mi Do Fr Sa

Termin suchen

Wählen Sie ein Datum und eine Zeit aus

1. Tag auswählen 2. Verfügbare Termine für Mo, 27. Juli

Mo, 27. Juli

09:45

10:15

11:40

15:40

17:40

Fr, 07. August

18:15

Mo, 10. August

Mo, 31. August

Here you can choose the date and time for your appointment & click 'Weiter'

← Zurück

Weiter >

Schritt 5 von 5

Bitte prüfen Sie Ihren Terminwunsch

Bitte buchen Sie den Termin mit der Schaltfläche am Ende dieser Seite.

Kontakt

Name Jane Doe
Telefon
E-Mail janedoe@gmail.com

[Bearbeiten](#)

Here you can check again if everything is correct.

Anliegen

Meldewesen

Wohnsitz, Anmeldung als Hauptwohnsitz (für eine Person)

[Bearbeiten](#)

Terminauswahl

Kundenzentrum KuZ Altona
Zeit Freitag, 07.08.2020 um 07:00 Uhr

[Bearbeiten](#)

Bitte mitbringen

Wohnsitz, Anmeldung als Hauptwohnsitz

Grundsätzlich

- Anmeldeformular - ausgefüllt (auch Name und Adresse des Vermieters) und unterschrieben (Formular gibt es auch vor Ort)
- Wohnungsgeberbestätigung - zwingend erforderlich! - ausgefüllt und unterschrieben
- Dokumente aller umziehenden Personen:
 - Personalausweis und - sofern vorhanden - Reisepass
 - Kinder (bis zum 18. Geburtstag): wenn vorhanden Ausweis und/oder Pass, sonst Geburtsurkunde; persönliche Anwesenheit ist nicht erforderlich - Ausnahme: Zuzug aus dem Ausland. Bei Kindern ist hier die Vorlage der Geburtsurkunde in der geeigneten Form (Internationale Urkunde oder Apostille/Legalisation die durch einen vereidigten Übersetzer in Deutschland vorgenommen wurde) sowie die persönliche Vorsprache aller meldepflichtigen Personen erforderlich.

Zusätzlich:

- Verheiratete/Verpartnerte:
 - Eheurkunde im Original
 - Beide Ausweise (sofern sie nicht getrennt leben)
- Geschiedene:
 - rechtskräftiges Scheidungsurteil (original)
- Verwitwete:
 - original Sterbeurkunde
- Unverheiratete und Wohngemeinschaften:
 - Vorlage der Ausweise aller Personen sowie zusätzlich schriftliche Vollmachten der nicht anwesenden Personen
- Inhaber eines elektronischen Aufenthaltstitels (eAT)
 - den Aufenthaltstitel

Click 'Termin verbindlich vereinbaren' to book your appointment.

You will get a confirmation via email with your appointment number. You will need the number to check in at the customer service centre for your appointment.

[← Zurück](#)

[Termin verbindlich vereinbaren >](#)